

Modulo di lavoro	<b>Comune di Morbio Inferiore</b>		
<b>ML2-03 Sondaggio Soddisfazione Utenza</b>		Edizione 31.08.2009	Pag. 1/1

L'amministrazione comunale desidera conoscere il parere e le esigenze dell'utenza riguardo ai servizi erogati agli sportelli dell'amministrazione comunale. Può aiutarci a migliorare i servizi offerti compilando il seguente modulo **assolutamente anonimo**. Grazie per la sua preziosa collaborazione.

**1. Sesso:**

	M		F
--	---	--	---

**2. Età:**

	Meno di 20 anni
	Tra i 20 e 40
	Tra i 40 e 60
	Oltre i 60

**3. Come giudica l'accesso al palazzo comunale?:**

	Agevole	Non agevole
Possibilità di parcheggio		
Raggiungibilità con mezzi pubblici		
Accessibilità dall'esterno per disabili ed anziani		

**4. Di quali servizi ha usufruito?:**

Agenzia AVS	Ufficio sociale	Cancelleria	Controllo abitanti	Servizi finanziari	UTC	Nessuno

**5. Come giudica il servizio ricevuto?:**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
Le persone interpellate erano competenti				
Le persone interpellate erano cordiali e accoglienti				
Ha ottenuto tutte le informazioni richieste				
Il tempo di risposta è stato adeguato				

**6. Evasione della richiesta:**

	Sì		No		Parzialmente
--	----	--	----	--	--------------

**7. È a conoscenza del sito internet del Comune:**

	Sì		No		Se sì, ne usufruisce		Sì		No
--	----	--	----	--	----------------------	--	----	--	----

**8. Osservazioni e suggerimenti/richiesta di contatto:**

I risultati del sondaggio verranno pubblicati mensilmente sul portale del Comune.