| | | |
|---|---|---|
| | **Comune di Morbio Inferiore** | ISO 9001 SCEF 035 |
| **Modulo di lavoro** | **ML2-03 Sondaggio soddisfazione utenza** | |

L'amministrazione comunale desidera conoscere il parere e le esigenze dell'utenza riguardo ai servizi erogati agli sportelli dell'amministrazione comunale. Può aiutarci a migliorare i servizi offerti compilando il seguente modulo **assolutamente anonimo**. Grazie per la sua preziosa collaborazione.

1. **Sesso:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| | M | | F |

2. **Età:**

| | |
|---|---|
| | Meno di 20 anni |
| | Tra i 20 e 40 |
| | Tra i 40 e 60 |
| | Oltre i 60 |

3. **Come giudica l'accesso al palazzo comunale?**

| | Agevole | Non agevole |
|---|---|---|
| Possibilità di parcheggio | | |
| Raggiungibilità con mezzi pubblici | | |
| Accessibilità dall'esterno per disabili ed anziani | | |

4. **Di quali servizi ha usufruito?**

| **Agenzia AVS** | **Ufficio sociale** | **Cancelleria Naturalizzazioni** | **Controllo abitanti** | **Servizi finanziari** | **UTC** | **Nessuno** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |

5. **Come giudica il servizio ricevuto?**

| | Molto | Abbastanza | Poco | Per niente |
|---|---|---|---|---|
| Le persone interpellate erano competenti | | | | |
| Le persone interpellate erano cordiali e accoglienti | | | | |
| Ha ottenuto tutte le informazioni richieste | | | | |
| Il tempo di risposta è stato adeguato | | | | |

6. **Evasione della richiesta:**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Si | | No | | Parzialmente |

7. **È a conoscenza del sito internet del Comune:**

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sì | | No | Se sì, ne usufruisce | | Sì | | No |

8. **Osservazioni e suggerimenti/richiesta di contatto:**

| |
|---|
| |